

【 영상정보처리기기 운영 · 관리 방침 】

제정 : 2012.03.22.

- 1차개정 : 2012.12.06. (2014 협력사 변경)
- 2차개정 : 2012.15.07. (관리위탁 삭제)
- 3차개정 : 2017.04.20. (CCTV증설 외)
- 4차개정 : 2018.01.31. (CCTV증설 외)
- 5차개정 : 2018.11.20. (CCTV증설 외)
- 6차개정 : 2020.01.06. (CCTV증설 외)
- 7차개정 : 2021.01.01. (관리자변경 외)
- 8차개정 : 2021.12.10. (CCTV증설 외)
- 9차개정 : 2024.06.14. (관리자변경 외)
- 10차개정 : 2025.07.09. (CCTV증설 외)

본 서울시여성가족재단(이하 본 기관이라 함)은 영상정보처리기기 운영 · 관리 방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용 관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

- 본 기관은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리 기기를 설치 · 운영 합니다.
 - 시설안전 및 화재 예방
 - 고객의 안전을 위한 범죄 예방
 - 차량도난 및 파손방지
- ※ 주차장의 경우 「주차장법 시행규칙」 제6조제1항을 근거로 설치 · 운영

2. 설치 수량, 설치 위치 및 촬영범위(총 264개)

- 서울여성플라자(80개소)

설치목적		설치장소	설치수량 (대)	촬영범위 및 시간	
1차분류	2차분류			촬영범위	촬영시간
시설관리	주차관리	지하1층 주차장	7	램프 및 주차장	24시간
		지하2층 주차장	7	램프 및 주차장	24시간
		지하3층 주차장	8	램프 및 주차장	24시간
	승강기 안전	승강기 상부	5	승강기 내부	24시간
	출입문 통제	출입구 상부	4	출입구(4개소)	24시간
	시설물 관리	지하1층 장비반입	1	아트홀	24시간
		지하3층 수배전실	1	수배전실(UPS)	24시간
		2층 다목적라운지	5	라운지 내부	24시간
	공원관리	5층 옥상	2	옥상정원	24시간
		현관외부	2	정원	24시간
옥탑		4	화단 및 태양광설비	24시간	
사회안전	방법용	각층복도	28	각층복도(28개소)	24시간
		현관측면	1	주차장 출입구	24시간
		지하1층 승강 홀	1	승강장 홀	24시간
		세탁실 앞	1	수영장 비상문	24시간
	고객안전	로비	2	1층 로비	24시간
		1층 현관	1	현관 출입구	24시간
총 계			80		

□ 서울가족플라자(184개소)

설치목적		설치장소	설치수량 (대)	촬영범위 및 시간	
1차분류	2차분류			촬영범위	촬영시간
시설관리	주차관리	주차장(B1,B2F)	24	주차장	24시간
		지하2층 PIT	2	기계실 및 수배전실	24시간
	승강기 안전, 출입문 통제	지하1층~지하2층	53	승강기 전실 및 다목적 홀 등	24시간
		지상 1층	49	엄마아빠 VIP존, 실외 놀이터 등	24시간
	시설물 관리	지상 2층	25	실별 진입 복도	24시간
	공원관리	3층(2층 옥상)	21	옥외정원	24시간
	방법용	사무동(3층~7층)	10	사무동 복도 및 야외공간	24시간
총 계			184		

3. 관리책임자 및 접근권한자

□ 정보주체의 영상정보를 보호하고 영상정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인 영상정보 관리책임자를 두고 있습니다.

	이름	직위	소속	연락처	비고
관리책임자	문 호	팀 장	시설안전팀	02-810-5281	총 괄
접근권한자	홍은기	선 임	시설안전팀	02-810-5119	서울여성플라자
접근권한자	옥윤상	선 임	시설안전팀	02-810-5221	서울가족플라자

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 또는 프로그램에 의한 자동삭제시	방재실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.
(본인 확인을 위한 신원확인 및 요청서 작성을 필하여야 합니다)
- 확인 장소 : 여성플라자 2층 방재실 및 가족플라자 지하1층 방재실

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

□ 정보주체는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다.

단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

- 본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

7. 영상정보의 안전성 확보조치

- 본 기관에서 처리하는 영상정보는 인터넷과 연결되지 않으며, 방재실 설비에서만 확인 가능합니다. 또한 본 기관은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 방재실을 출입 통제구역으로 지정하고 있습니다.

8. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

- 이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2018년 01월 31일에 개정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일전에 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자 : 2025년 7월 9일 / 시행일자 : 2017년 02월 14일